

2025年7月2日

障害発生のお詫びとご報告

お客様各位

平素より弊社インターネットサービス「じょいふるねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。現在、当社が提供するインターネット付帯サービスにおいて、「@xx.jful.jp」ドメインのメール送受信が正常に行えない障害が発生しております。ご利用中のお客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

■影響範囲

弊社インターネットサービスをご利用の一部マンションの居住者様において、以下のような影響が確認されております

- ・メールの送信・受信ができない
- ・一部のメールソフトでエラーメッセージが表示される
- ・接続が不安定になる場合がある

■原因

現在、原因については調査中ですが、メールサーバーの一部に障害が発生している可能性がございます。詳細が判明次第、改めてご報告申し上げます。

■対応状況

弊社技術チームにて、復旧に向けた作業を進めております。
安全を最優先に、一刻も早い復旧を目指しております。

ご利用のお客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。
復旧の見込みや最新情報につきましては、弊社Webサイトにて随時ご案内いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



デジタルコミュニケーション株式会社
インターネットヘルプデスク

【電話番号】 0120-276-210

【Webサイト】 <http://www.jful.jp>